



VDS Wi-BOX-Anwendung für Mobiltelefone

**FERMAX**

BEDIENUNGSANLEITUNG



## **VDS Wi-BOX-ANWENDUNG.**

Code 970171A V12\_19

Dieses technische Dokument wurde von FERMAX ELECTRÓNICA zu Informationszwecken erstellt. Der Autor behält sich das Recht vor, die darin enthaltenen technischen Spezifikationen der Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die Änderungen beziehen sich auch auf folgende Ausgaben dieses Dokuments.

# INHALTSVERZEICHNIS

	<b>1. EINFÜHRUNG</b>	<b>4</b>
	<b>2. INSTALLATIONSBESTANDTEILE</b>	<b>5</b>
	<b>3. EINSTELLUNGEN DER Wi-BOX GERÄTE</b>	<b>6</b>
	3.1 ANSCHLÜSSE UND LEUCHTANZEIGEN (LED)	6
	3.2 LEDs - ANZEIGEN	6
	<b>4. INSTALLATIONSPROZESS DER Wi-Box APP</b>	<b>7</b>
	<b>5. KOPPLUNGS-PROZESS</b>	<b>8</b>
	5.1 SCHRITTE ZUM KOPPELN DER Wi-BOX	8
	<b>6. ANRUF ENTGEGENNEHMEN</b>	<b>12</b>
	6.1 Anruf	12
	6.2 Optionen im Gespräch	13
	Mute	13
	Videoaufzeichnung	13
	Bild aufnehmen	13
	Wechsel der Kamera oder Armatur	13
	Einstellen der Bildaktualisierung	13
	F1	13
	<b>7. GERÄTEMENÜ</b>	<b>14</b>
	7.1 Autoeinschaltung	14
	7.2 Einstellungen der Wohneinheit	14
	7.3 Anruf zum Pförtner	20
	7.4 F1	20
	<b>8. ANRUFPROTOKOLL</b>	<b>21</b>
	<b>9. GALERIE</b>	<b>21</b>
	<b>10. APP-EINSTELLUNGEN</b>	<b>21</b>
	10.1 Melodie bei Rufannahme	21
	10.2 Vibration bei der Rufannahme	22
	10.3 Information	22
	10.4 Anwendung verlassen	22
	<b>11. ANMELDUNG NEUER ADMINISTRATOREN</b>	<b>23</b>
	<b>12. PROBLEMLÖSUNG</b>	<b>25</b>

## 1. EINFÜHRUNG

Die Wi-BOX APP des VDS-Systems ermöglicht es Ihnen, die auf Ihrem Monitor empfangenen Anrufe (von der Armatur oder der Pförtnerereinheit) auf Mobiltelefone umzuleiten.

Dazu muss das Wi-BOX- Gerät im Haus korrekt konfiguriert und mit dem Internet verbunden sein.

Es handelt sich um eine kostenlose APP im Google Play oder Apple Store. Überprüfen Sie die Verfügbarkeit der APP in Ihrer Region.



### **Hinweise vor der Kopplung:**

- Mit der APP können Sie Anrufe empfangen, die von zu Hause aus an jeden Ort auf der Welt weitergeleitet werden. Der Rufumleitungsservice besteht aus:

- Anrufbenachrichtigungen.
- Audio- oder Audio- und Videokommunikation zwischen dem Besucher, der von der Armatur aus anruft, und seinem mobilen Gerät.
- Möglichkeit, Türen ferngesteuert zu öffnen und Relais zu aktivieren (F1).
- Zusätzlich kann über die APP ein Fernruf an den Hausmeister und der Autostart erfolgen
- Sie können so viele verknüpfte Mobiltelefone im selben Haus haben, wie Sie möchten.
- Versionen von Android neuer als 5 und iOS neuer als 10 sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der APP erforderlich.
- Die über die Anwendung angebotenen Dienste ermöglichen den Fernzugriff auf das Wi-BOX-Gerät des Benutzers über das Internet (WLAN oder 3G-4G mobile Daten). In diesen Fällen kann die Leistung des Umleitungsdienstes davon abhängen:
  - Internet-Signalqualität.
  - Vertragsart für den Internetzugang in der Wohnung.
  - Art des Datenvertrages auf dem Handy.

*FERMAX übernimmt in diesen 3 Fällen keine Verantwortung für eine Fehlfunktion.*

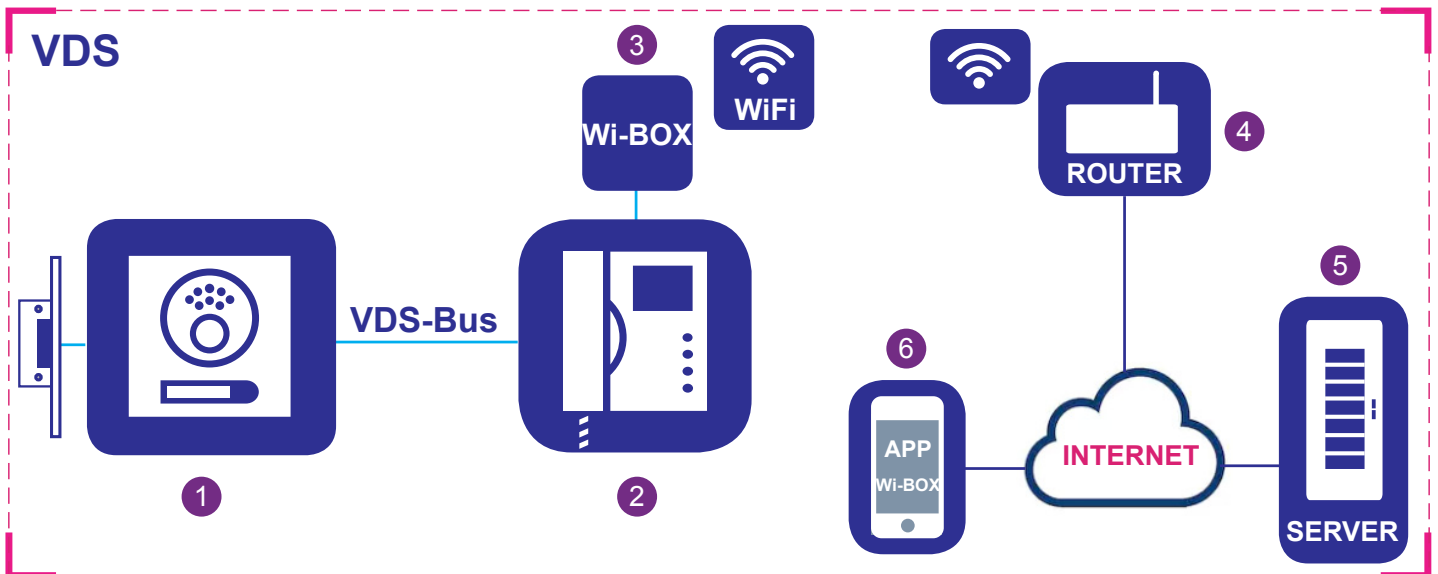
- Das Produkt ist mit einem VoIP-Übertragungssystem kompatibel, daher müssen Sie sicherstellen, dass das Mobilfunknetz und der ISP- und Routeranschluss es nicht blockieren.

### **HINWEIS:**

Mit der Installation der Anwendung erklären Sie sich mit den in unserer **Datenschutzerklärung** dargelegten Bedingungen einverstanden. Bitte überprüfen Sie diese vor der Installation und/oder Annahme sorgfältig. Wenn Sie Fragen zur Anwendung oder zu diesen Bedingungen haben, können Sie sich an FERMAX wenden. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, sollten Sie die Nutzung der Anwendung sofort einstellen.

## 2. INSTALLATIONSBESTANDTEILE

Einfaches Rufumleitungssystem. Das Wi-BOX-Gerät ist in die folgende Umgebung integriert:



### Elemente:

- 1 Außenarmatur: Element, das von Besuchern verwendet wird, um ein Zuhause anzurufen und zu kommunizieren.
- 2 Monitor: Wohnterminal, das Anrufe von Außenarmaturen oder Pförtnerereinheiten entgegennimmt. Sie können eine reine Audiodkommunikation (Anruf vom Pförtner oder der Audioarmatur) oder Audio und Video durchführen. Sie können die Tür öffnen und den Pförtner anrufen.
- 3 Wi-BOX-Gerät: Element, mit dem die Verbindung zum Router und die Rufumleitung durchgeführt wird. Dies geschieht über die Wi-BOX-Anwendung.
- 4 Router: Der WiFi-Router des Mieters, der die Verbindung vom Wi-BOX-Gerät zum Internet ermöglicht. Muss mit WiFi 2,4 GHz kompatibel sein.
- 5 Server: FERMAX-Infrastruktur in der Cloud, die den Verbindungsdienst zwischen dem Wi-BOX-Gerät und der Wi-BOX APP bereitstellt.
- 6 Wi-Box App: Anwendung für das Mobiltelefon, die die gleichen Grundfunktionen wie der Monitor, jedoch aus der Ferne bietet, so dass der Besucher vor der Außenarmatur nicht merkt, ob der Mieter im Haus ist oder nicht.

### Hinweise:

- In jedem Haus gibt es eine Person, die als Administrator fungiert und die Möglichkeit hat, die Rufumleitung auf weitere Benutzer (Familie oder Freunde) zu erweitern, wenn sie zur Nutzung der Anwendung eingeladen werden. Der Administrator ist die Person, die die Wi-BOX mit dem Router verbindet. Der Unterschied zwischen dem Administrator und dem Benutzer besteht darin, dass der Administrator andere Benutzer einladen und das Gerät konfigurieren kann.
- Es ist möglich, Anrufe in der Anwendung von mehr als einem Haus auf demselben Mobiltelefon zu empfangen, um verschiedene Häuser zu verwalten (Haus, Wohnung, Villa...) oder Anrufe von Verwandten oder Häusern von Nachbarn zu erhalten, falls ein Besuch oder eine Lieferung anstehen.

# I 3. WI-BOX GERÄTEEINSTELLUNGEN

## 3.1 ANSCHLÜSSE UND LEUCHTANZEIGEN (LEDs)



- 1 Taste, mit der der Benutzer die folgenden Funktionen ausführen kann:
- Kurzes Drücken (< 2 Sek.): Aktivieren / Deaktivieren der Umleitung und des automatischen Einschaltens.
  - Langes Drücken (> 5 Sek.): Kopplung mit dem Router, (kompatibel mit WIFI 2,4 GHz).
  - 5-mal kurzes aufeinanderfolgendes Drücken: Löscht Administrator und WLAN-Verbindung.

### LEDs (dreifarbig)

- 2 Status der Weiterleitung (rechts).
- 3 Wifi-Status (links).
- 4 Etikett mit QR-Code zur Durchführung der Kopplung. Bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Siehe Kapitel 4. [PAIRING-PROZESS](#)

## 3.2 LEDs - Anzeigen

### LED

Kein Strom	
Keine VDS-Adresse konfiguriert	(rot)
VDS-Adresse vom Monitor aus einrichten	(rot)
Umleitung deaktiviert	(grün)
Umleitung aktiviert	(blau)
Anruf in Umleitungsprozess	(blau)

LED

WIFI nicht konfiguriert	
Ohne WIFI-Verbindung	(rot)
Router wird gekoppelt	(rot)
Verbindung mit dem Router und ohne Server	(grün)
Verbindung mit Router und Server	(blau)

Aus	Ein	Langsam blinkend	Blinkend

## 4. INSTALLATIONSPROZESS DER Wi-BOX APP

Laden Sie die Wi-BOX Anwendung über Apple Store oder Google Play herunter.

Klicken Sie nach dem Herunterladen auf das graue Symbol, um die Anwendung zu öffnen. Sie werden aufgefordert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und auch eine Reihe von Berechtigungen für Benachrichtigungen zu akzeptieren.

Nach der Annahme zeigt die Anwendung den Startbildschirm an.



## 5. PAIRING-PROZESS

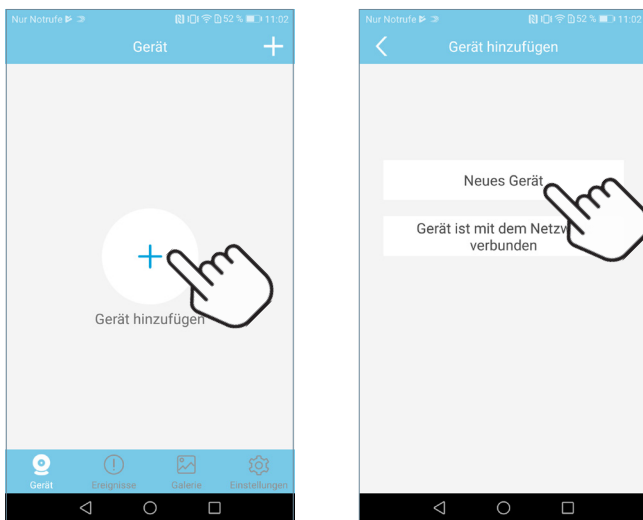
Um die **Anrufweiterleitung** nutzen zu können, muss der Benutzer über ein Wi-BOX-Gerät, einen drahtlosen Zugang und Internetanschluss verfügen. *Siehe Kapitel 2. INSTALLATIONSBESTANDTEILE*

Nach der Installation ist das Wi-BOX-Gerät nicht mit dem Internet verbunden. Der Mieter muss es mit Hilfe der APP Wi-BOX konfigurieren.

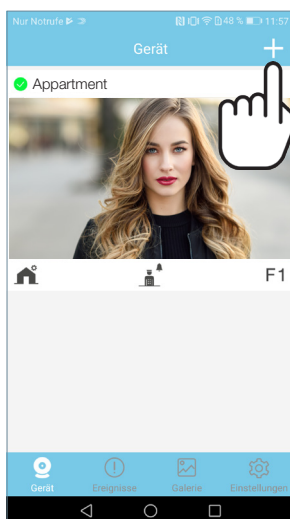
### 5.1 SCHRITTE FÜR DIE KOPPLUNG DER WI-BOX



- 1 Starten Sie die Anwendung und melden Sie sich an.



- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **+** in der Mitte des Bildschirms und wählen Sie dann **Neues Gerät**.



- 3 Wenn Sie bereits eine Wohneinheit hinzugefügt haben, wird dieser andere Bildschirm angezeigt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **+**, um das neue Gerät zu koppeln



- 4a Die Anwendung erfordert, dass der Benutzer die Wi-BOX-Taste drückt, bis die rote WiFi-LED zu blinken beginnt.
- 4b Lassen Sie die Taste los.
- 4c Wenn es aufhört zu blinken, warten Sie, bis es wieder rot blinkt

4a

4b

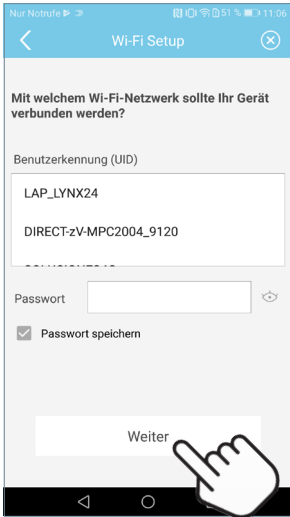
4c

Klicken Sie auf **Weiter**.

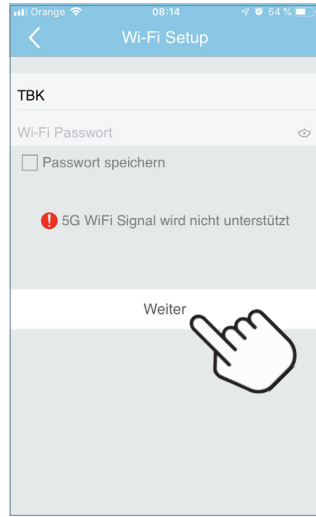
5

Die Anwendung fordert Sie auf, den QR-Code des Wi-BOX-Geräts zu scannen. Halten Sie das Mobiltelefon vor den QR-Code auf dem Bildschirm, wobei das Mobiltelefon mit dem grünen Quadrat auf dem Bildschirm ausgerichtet ist.

Die MAC wird auf dem Bildschirm angezeigt, falls der WLAN-Router über einen MAC-Filter verfügt.



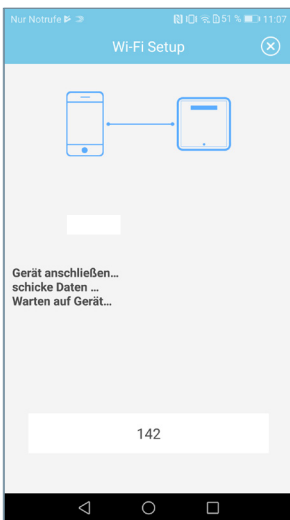
Android





iOS

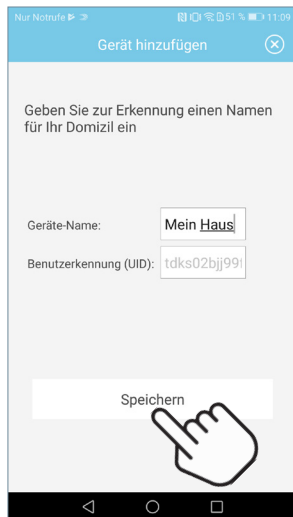
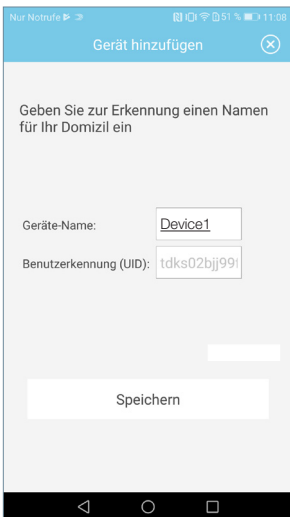
- 6 Die Anwendung erfordert, dass der Benutzer das gewünschte WLAN-Netzwerk für die Verbindung des Monitors auswählt.

Wählen Sie (bei Android) oder geben Sie (bei iOS) die gewünschte SSID (Netzwerkname) ein. Geben Sie das richtige Passwort für die Verbindung ein und klicken Sie auf **Weiter**.



- 7 Der Countdown-Bildschirm erscheint und wartet darauf, dass das Gerät eine Verbindung zum Internet herstellt.

Die LED für WiFi sollte grün blinken , wenn die Wi-BOX ordnungsgemäß mit dem Router verbunden ist und blau leuchten , wenn eine Verbindung zum Server besteht.



- 8 Der Bildschirm zur Eingabe der Wohneinheit wird angezeigt. Geben Sie die Daten ein und drücken Sie die Taste **Speichern**.

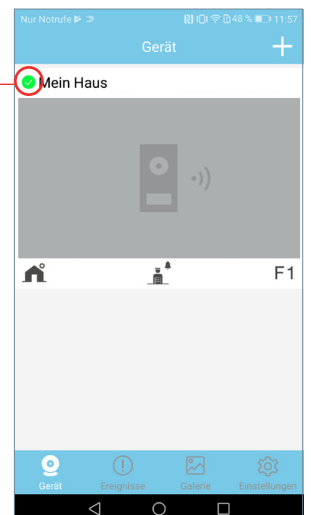
Im Endzustand leuchten die beiden blauen LEDs auf dem Wi-BOX-Gerät.

- Led WiFi  .
- Led für die Umleitung  .

Siehe **Funktion** (nächste Seite)

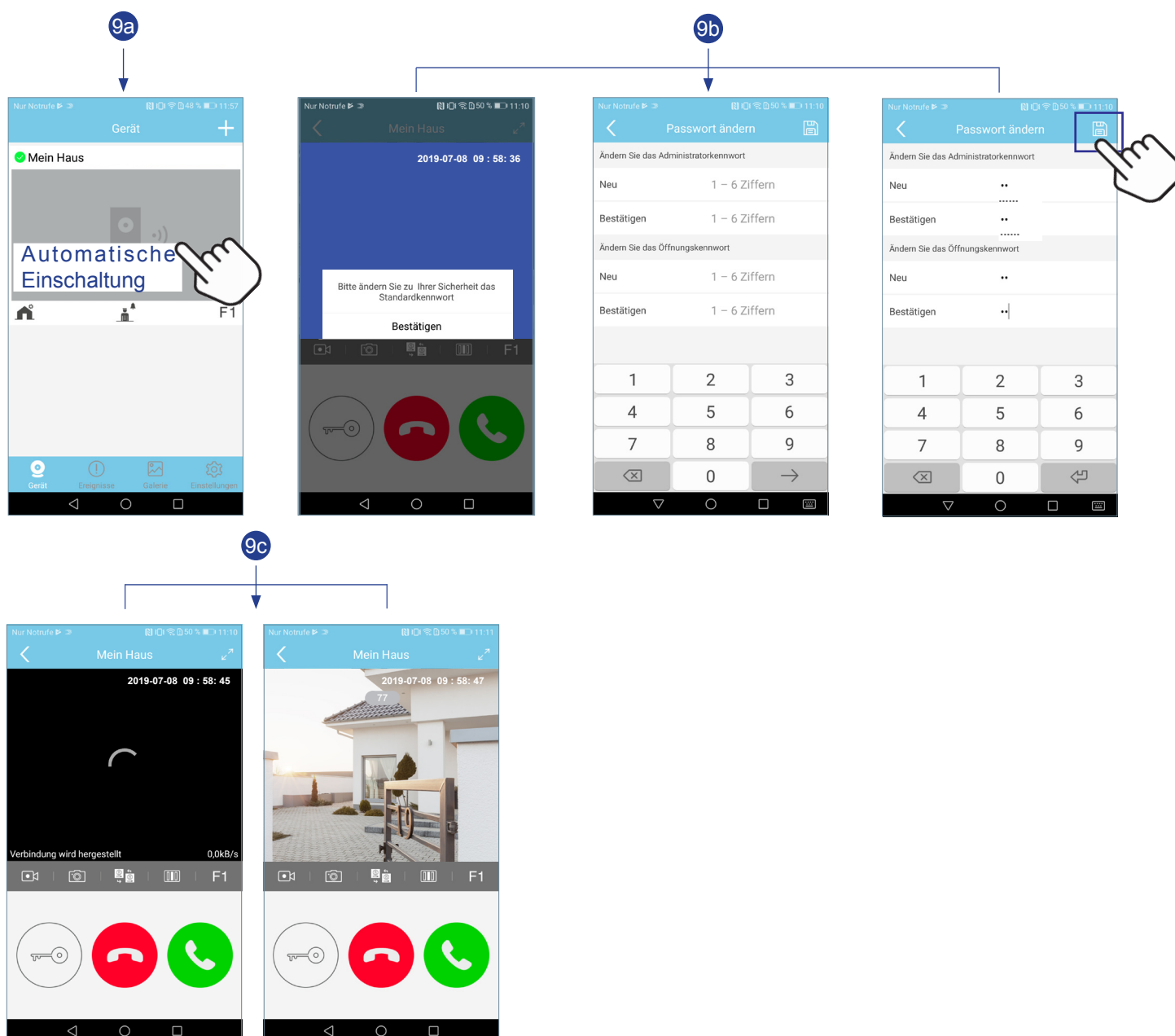


Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird der Hauptbildschirm des Geräts angezeigt.

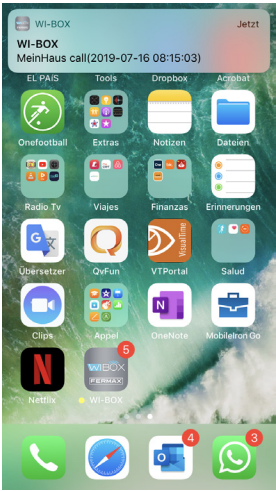


## Funktionsweise:

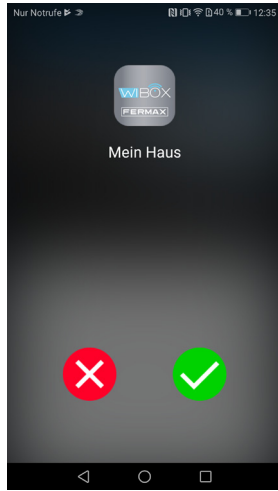
- (grün): Das Gerät ist mit dem Server verbunden.
  - (grau): Das Gerät hat die Verbindung zum Server verloren.
  - (gelb): Ein anderer Administrator hat das Gerät gekoppelt und Sie haben die Verbindung verloren. Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort einzugeben, wenn Sie ein automatisches Einschalten durchführen.
- 9a Um die Rufweiterleitung zu testen, kann der Benutzer eine automatische Einschaltung durchführen und sehen, dass er sich mit der Außenarmatur verbindet (sofern sie nicht in Gebrauch ist).  
Klicken Sie dazu auf den Bereich des angezeigten mobilen Bildschirms.
- 9b Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, fordert Sie die APP auf, Ihre Passwörter aus Sicherheitsgründen zu ändern:
- Administrator-Passwort. Es wird verwendet, um den Zugang zur Armatur zu schützen.
  - Passwort zum Öffnen. Dient zum Schutz der Aktivierung des Türöffners und F1.
- Sobald die Passwörter geändert wurden: Speichern.
- 9c Der Autostart wird fortgesetzt, bis sich das Gerät mit der Armatur verbindet.



## 6. ANRUF ENTGEGENNEHMEN



iOS

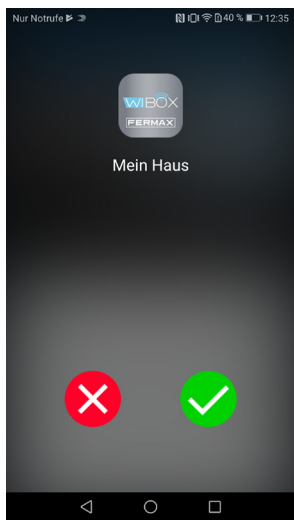


Android

Der Anruf wird immer durch Push-Benachrichtigungen empfangen (iOS) oder die Anwendung öffnet sich direkt (Android).

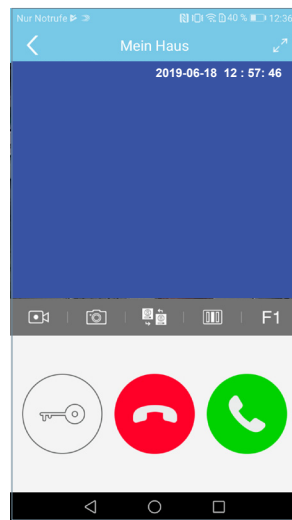
Bei Anrufeingang kann man innerhalb von 30 Sekunden antworten.

### 6.1 Anruf

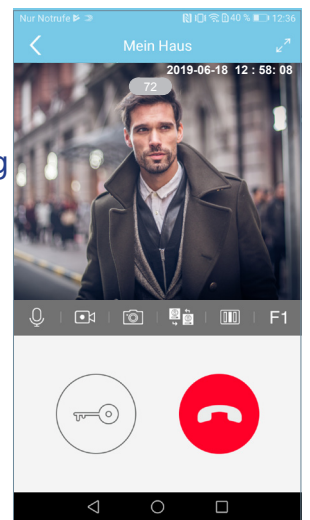


- Akzeptieren
- Ablehnen

1 Zeigt an, wann der Anruf empfangen wird.

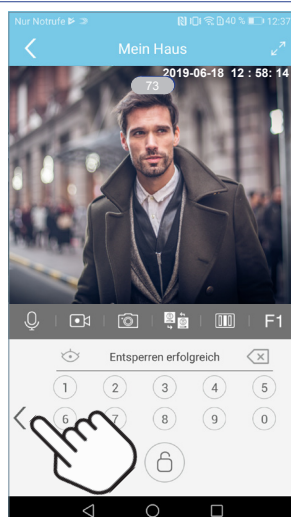
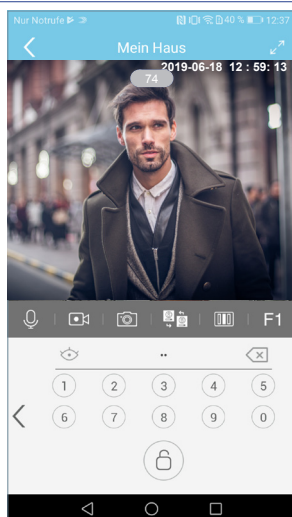


- Audio verbinden
- Türöffnung
- Beenden



2 Wenn der Anruf angenommen wird, wird das Video angezeigt und der Heimmonitor ausgeschaltet. Nur ein Gerät kann den Anruf annehmen.

Ablehnen 3 Selbst wenn der Anruf auf dem Mobiltelefon abgelehnt wird, kann der Rest der mit diesem Haus verbundenen Handys und der Monitor antworten.

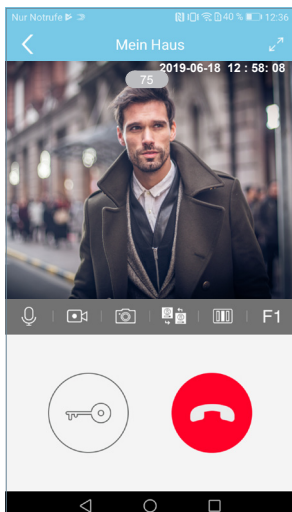


- Türöffnung

4 Geben Sie das eingestellte Passwort ein und drücken Sie .

Sie können zum Gesprächsbildschirm zurückkehren, indem Sie die Taste < drücken.

## 6.2 Optionen im Gespräch



**Mute:** Aktivieren/Deaktivieren Sie den Ton in Richtung der Armatur.



**Videoaufzeichnung:** Nehmen Sie ein Video ohne Audio auf\*.



**Ein Bild aufnehmen\***

*\*Hinweis:* Sie können Fotos oder Videos gemäß Ihren örtlichen Vorschriften aufnehmen. Die Aufnahmen sind nicht automatisiert.



**Wechsel der Kamera oder Armatur:** Wenn sie in der Installation vorhanden sind.



**Einstellung der Bildaktualisierung:** Sie können zwischen verschiedenen Aktualisierungsoptionen wählen:



25 Bilder pro Sekunde.

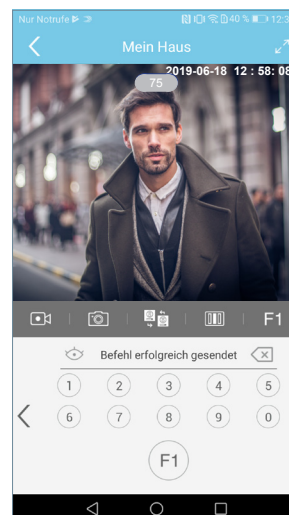
10 Bilder pro Sekunde.

1 Bild alle 10 Sekunden.

*Hinweis:* Nützlich zur Reduzierung des Datenverbrauchs.



**F1:** Geben Sie das eingestellte Passwort ein und drücken Sie F1.  
(Zusatzfunktion, fragen Sie Ihren Installateur).

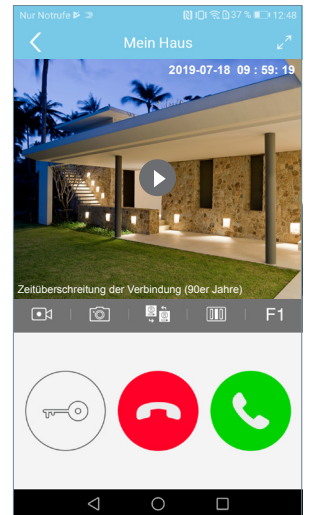
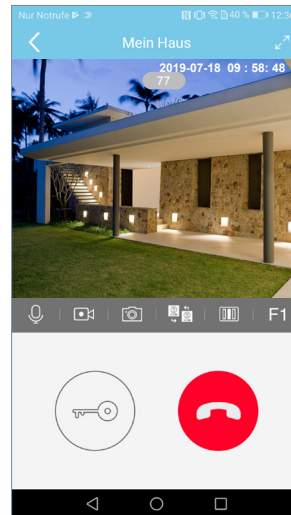
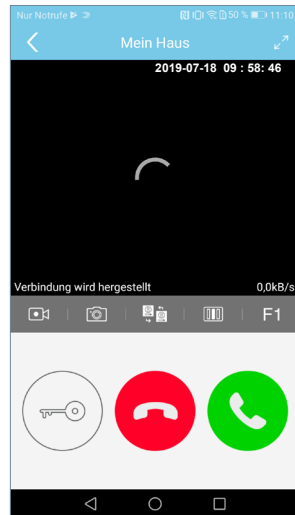
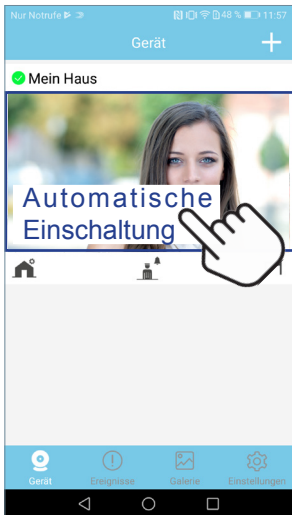


Die Gesprächszeit beträgt 90 Sekunden. Wenn ein Kamera- oder Armaturenwechsel vorgenommen wird, startet der Timer erneut.

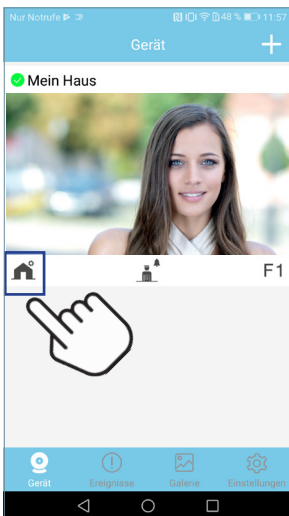
## 7. GERÄTEMENÜ

### 7.1 Autoeinschaltung.

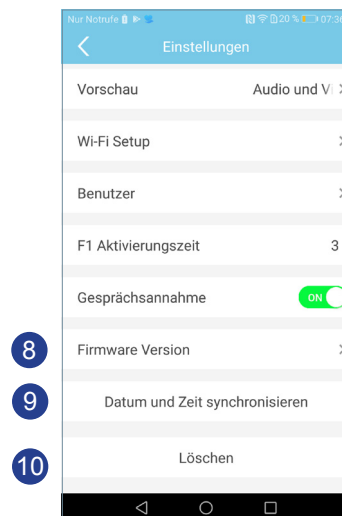
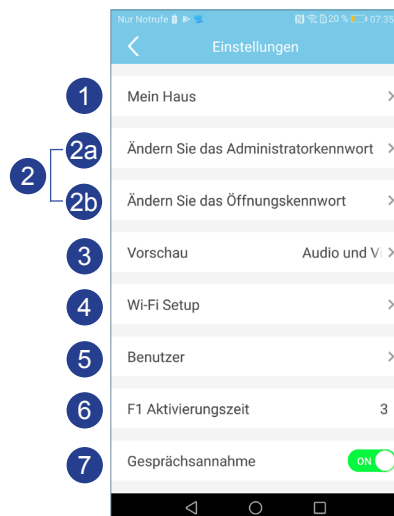
Wenn Sie eine Verbindung zur Armatur herstellen möchten, um das Kamerabild anzuzeigen, öffnen Sie einfach die Anwendung und berühren Sie den Bereich des auf dem Bildschirm angezeigten Bildes. Wenn die Verbindungszeit abgelaufen ist und Sie fortfahren möchten, drücken Sie das Wiedergabesymbol ▶.



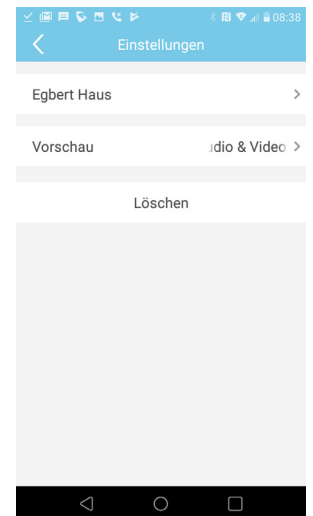
### 7.2 Einstellungen der Wohneinheit



#### ADMINISTRATOR



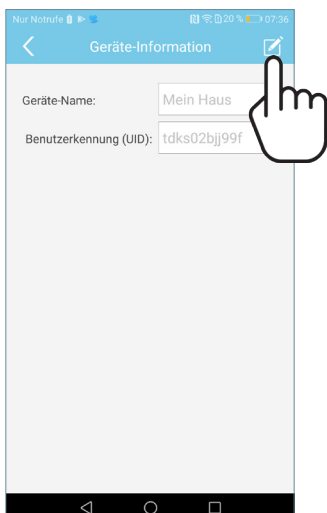
#### BENUTZER

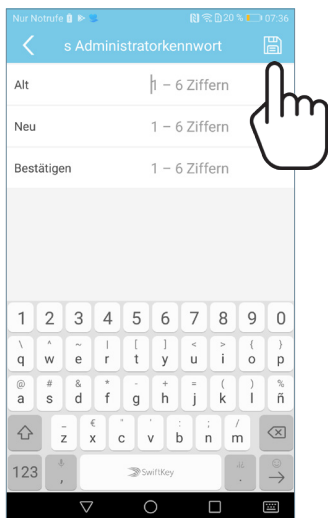


**Hinweis:** Diese Optionen werden mit der Rolle des ADMINISTRATORS angezeigt. Beim BENUTZER werden nur 1, 3 und 10 angezeigt.

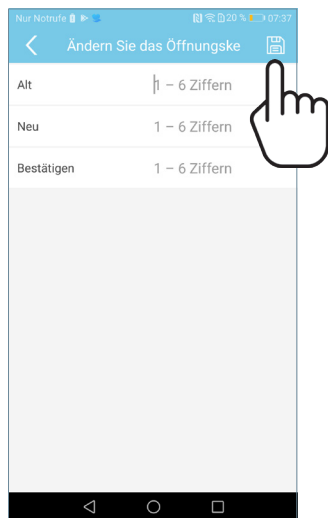
#### 1 Name

Der Bildschirm zur Eingabe der Wohneinheit wird angezeigt. Drücken Sie EDIT, benennen Sie um und SPEICHERN Sie.





2a



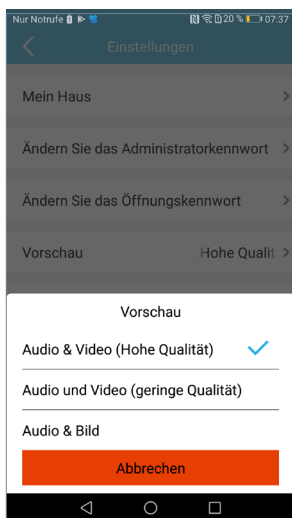
2b

## 2 Passwörter ändern

2a Administrator-Passwort. Es wird verwendet, um den Zugang zur Armatur zu schützen.

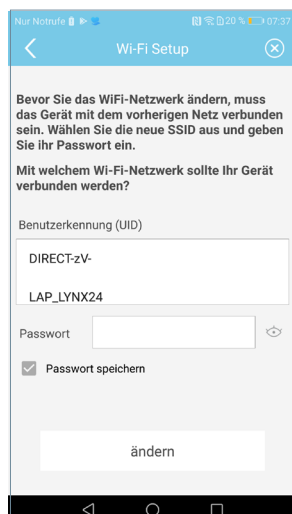
2b Passwort zur Türöffnung. Dient zum Schutz der Aktivierung des Türöffners und F1.

Sobald die Passwörter geändert wurden: Speichern.



## 3 Anpassen der Bildaktualisierung

Sie können zwischen verschiedenen Optionen wählen. Siehe Kapitel 6.2 **MÖGLICHKEITEN IM GESPRÄCH.**



## 4 WiFi-Netzwerk ändern

Sie können ein anderes WiFi-Netzwerk auswählen, indem Sie das entsprechende Passwort eingeben.

**Hinweis:** Der Wechsel zu einem anderen WiFi-Netzwerk erfolgt nach 30 Sekunden.

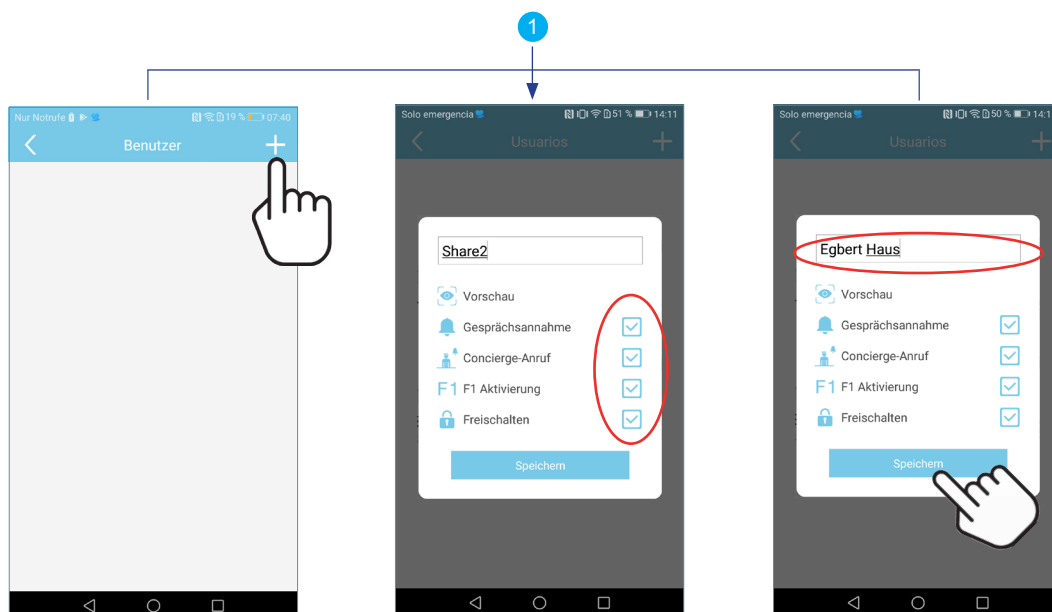
## 5 Benutzer

Diese Option dient der Verwaltung von Gästen. Die APP Wi-BOX ermöglicht es, Benutzer über einen Link einzuladen und nicht mehr einzuladen.

Der Hausbesitzer (Administrator) lädt andere Personen ein, einige Funktionen der Anwendung zu nutzen.

Der Ablauf zur Einladung eines neuen Benutzers ist zusammengefasst in:

- 1 Melden Sie sich an und speichern Sie den neuen Benutzer. Er wird in einer Liste angezeigt.
- 2 Teilen Sie den Link mit dem Gast.

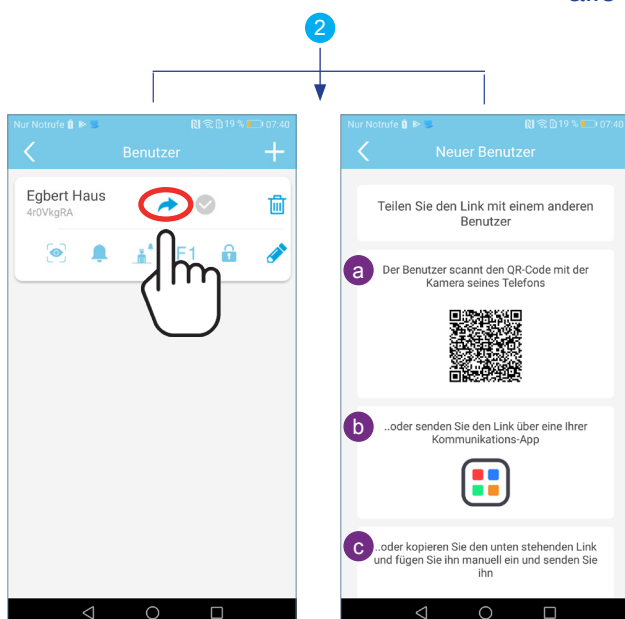


Benutzer hinzufügen.

Wählen Sie die Funktionen aus, die dem Benutzer erlaubt sind.

Geben Sie den Benutzernamen ein und **Speichern Sie**.

Standardmäßig sind alle ausgewählt.



Klicken Sie hier, um den Benutzer einzuladen.  
VDS Wi-BOX

Der Administrator muss den Link freigeben. Es gibt 3 Möglichkeiten:

- a) Der Benutzer befindet sich neben dem Administrator und liest den QR-Code mit seinem Telefon über eine QR-Code Leseapp.
- b) Der Administrator sendet den Link über eine Telefonanwendung an den Benutzer.
- c) Der Administrator kopiert den auf dem Telefon angezeigten Link und sendet ihn per E-Mail oder einer anderen Anwendung.



3 Wenn der Administrator die Option **b** oder **c** wählt, erhält der Benutzer den Link. Wenn er ihn auswählt, gelangt er direkt zu einer Website. Die Option **a** führt ihn direkt zu dieser Website.

Hier muss er den Link kopieren und auswählen zwischen:

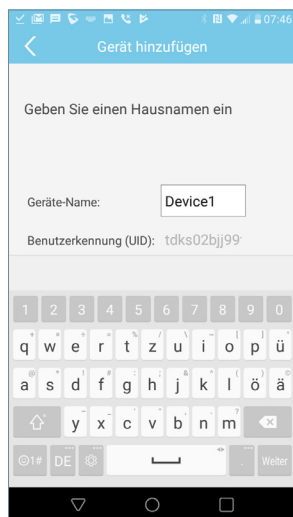
- **Installieren** der APP: Wenn er sie nicht installiert hat.
- **Ausführen**: Wenn er bereits die Wi-BOX APP installiert hat.

Nach der Bestätigung öffnet sich die APP und der Bildschirm zum Hinzufügen des Geräts wird angezeigt. Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie **Weiter**.

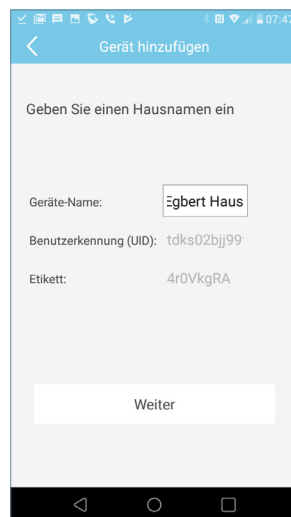
Der Hauptbildschirm mit den vom Administrator autorisierten Umleitungsfunktionen wird angezeigt.



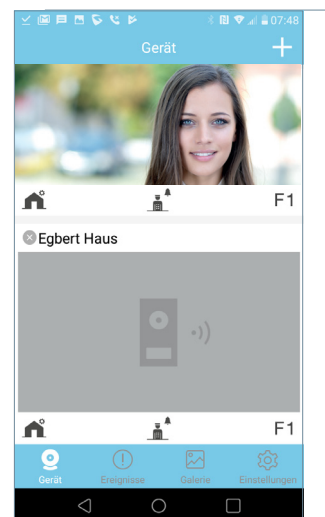
Gast-Website.



Bildschirm zum Hinzufügen des Geräts.



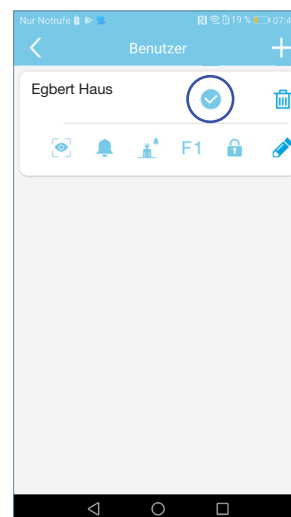
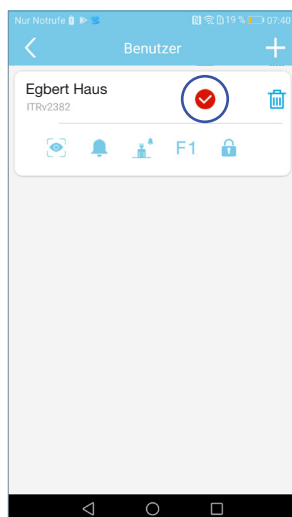
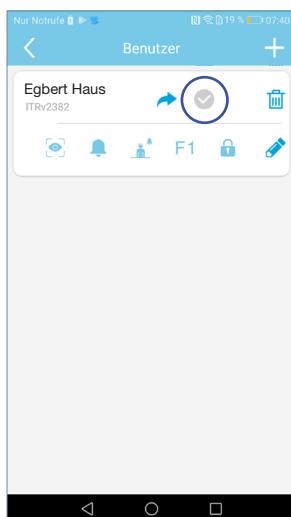
Geben Sie den Namen der Wohneinheit ein und drücken Sie **Weiter**.



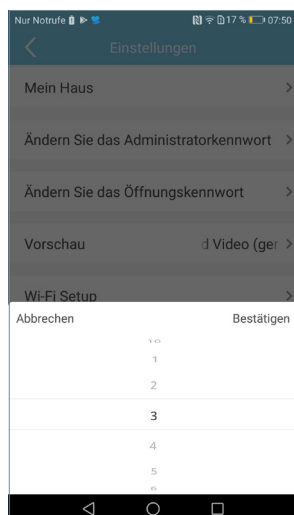
Hauptbildschirm

### Eigenschaften:

- Die Gästeliste wird von allen Administratoren gemeinsam genutzt.
- Die Liste ist dem Wi-BOX-Gerät zugeordnet.
- Die Einladung erlischt 24 Stunden nach Erstellung des Links. Er kann nur einmal verwendet werden und kann nicht geteilt werden.
- Die Gästeliste zeigt die Verwendung von Links: zu akzeptieren (grau ☑), akzeptiert (blau ☑) und abgelaufen (rot ☑).

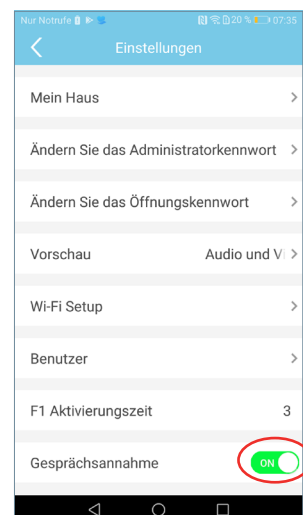


- Funktionen, die für Benutzer nicht aktiviert sind, werden in Ihrer Anwendung nicht angezeigt.
- Der Autostart ist immer aktiviert. Es ist die einzige Funktion, die nicht wählbar ist.
- Wenn der Empfang von Anrufen nicht erlaubt ist, ist auch der Pförtneranruf nicht erlaubt.
- Änderungen der Funktionalität werden automatisch in der APP der Benutzer angezeigt, sobald der APP-Status aktualisiert wird (beim Zugriff auf die Hauptseite).
- Wenn ein Administrator die Wohneinheit verlässt, ohne die Gäste vorher zu löschen, werden sie nicht automatisch gelöscht. Der Administrator kann die Wohneinheit wieder hinzufügen und die Liste der Benutzer erneut einsehen.
- Ein WiFi-Reset löscht die Liste der Benutzer nicht, siehe Kapitel [3.1 ANSCHLÜSSE UND LEUCHTANZEIGEN \(LEDs\)](#). Wenn der Administrator das Passwort des Geräts ändert, können die anderen Administratoren nicht darauf zugreifen, aber die Benutzer können trotzdem darauf zugreifen, weil sie anders verwaltet werden.
- Wenn ein Gast ein Haus verlässt, erhält der Administrator keine Informationen. Die Liste der Benutzer zeigt den Status des Links an, nicht die APP des Benutzers.

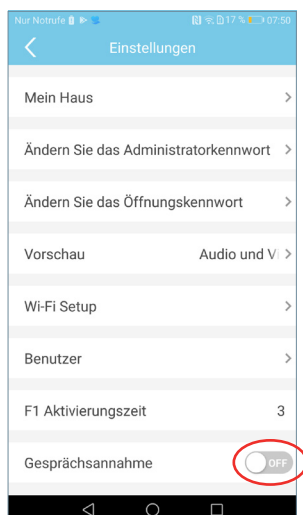


## 6 Aktivierungszeit für F1

F1 ist eine zusätzliche Funktion, fragen Sie Ihren Installateur. Dieser Bildschirm stellt die Aktivierungszeit in Sekunden von F1 ein.

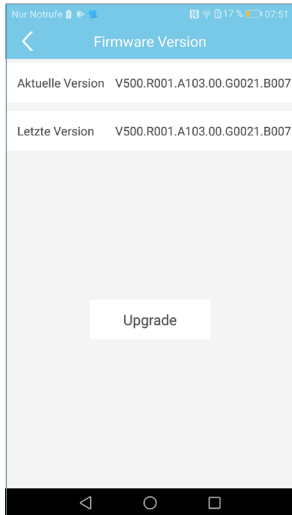


Es werden Anrufe entgegengenommen.



Keine Anrufe empfangen.

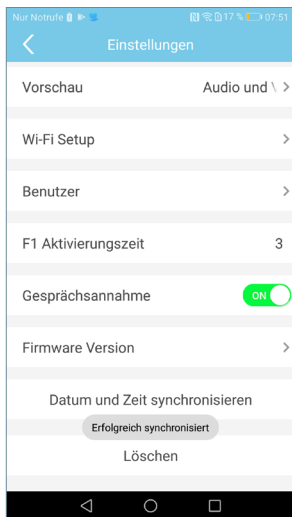
## 7 Anruf entgegennehmen



### 8 Firmware-Version

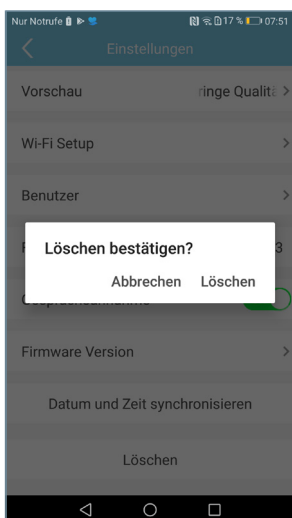
Die aktuelle und letzte verfügbare Version des Wi-BOX-Geräts wird angezeigt.

Auf diesem Bildschirm können Sie auf die neueste Version aktualisieren.



### 9 Aktualisierung von Datum und Uhrzeit

Synchronisieren Sie das Datum und die Uhrzeit des Wi-BOX-Geräts mit dem Datum und der Uhrzeit des Mobiltelefons. Die Wi-Box zeigt das Datum und die Uhrzeit auf dem von der Armatur aufgenommenen Bild an, um zu wissen, wann die Aufnahmen von Fotos oder Videos gemacht wurden.



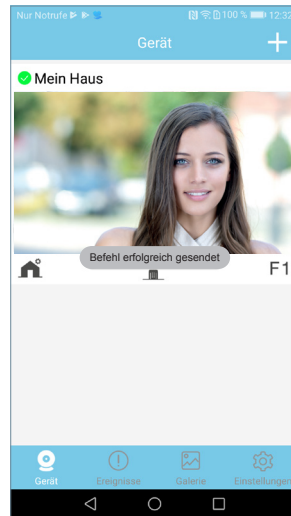
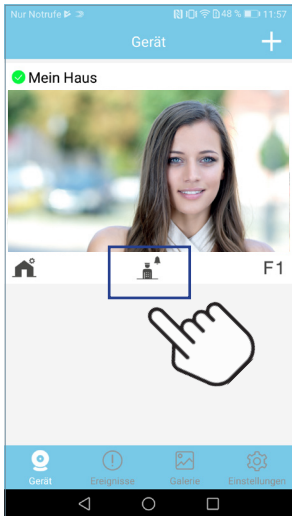
### 10 Wohneinheit löschen

Diese Option entfernt die Wohnung aus der Anwendung. Bei Bestätigung wird die Anrufumleitung auf das Mobiltelefon deaktiviert. Wenn es Gastbenutzer oder andere Administratoren gibt, werden diese NICHT von der Wohneinheit getrennt.

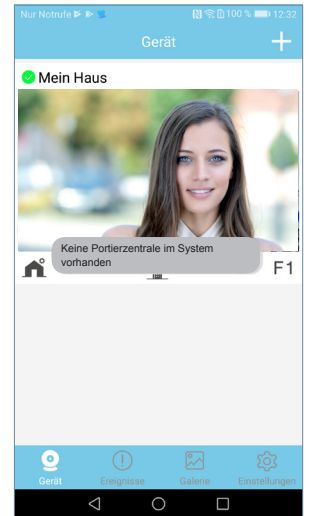


### 7.3 Pförtner anrufen

Diese Option zeigt eine Meldung an, die angibt, ob der Befehl korrekt gesendet wurde oder nicht.



Befehl korrekt gesendet

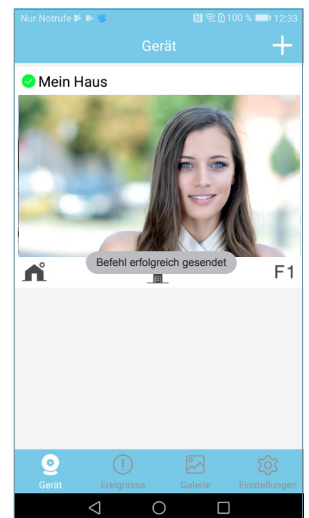
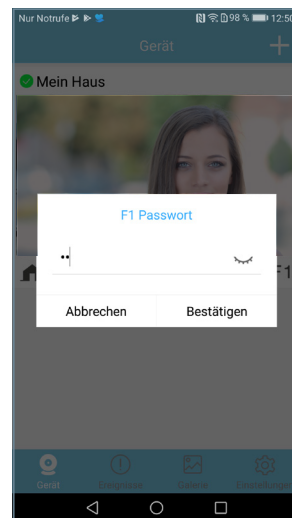
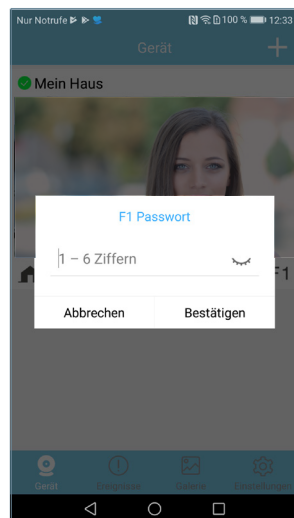
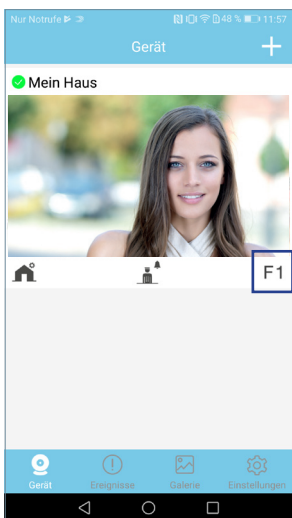


Befehl nicht gesendet

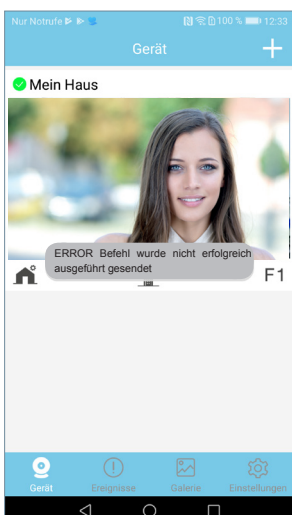
### F1 7.4 F1

In dieser Option zum Senden des Befehls müssen Sie das konfigurierte Passwort eingeben und F1 drücken.

Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, ob der Befehl korrekt gesendet wurde oder nicht.

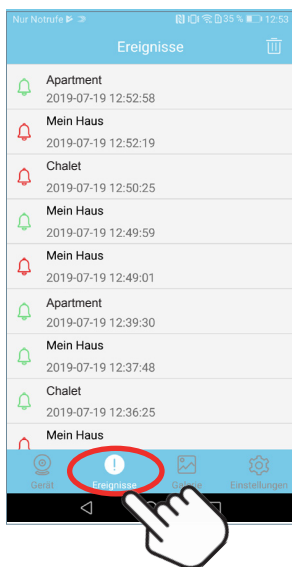


Befehl korrekt gesendet



Befehl nicht gesendet

## 8. ANRUFROTOKOLL



Liste der empfangenen Anrufe.

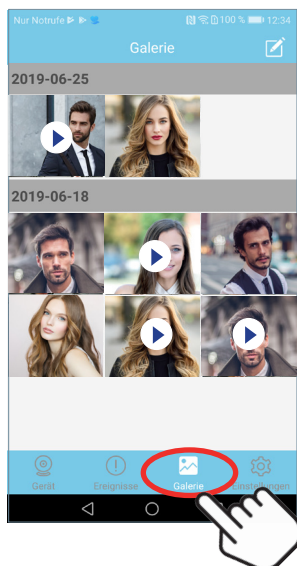


Rot: Wird von der APP nicht bedient.



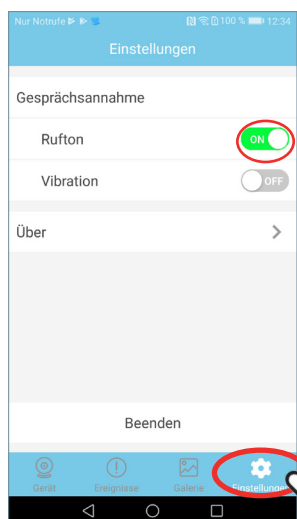
Grün: Wird von der APP bedient.

## 9. GALERIE

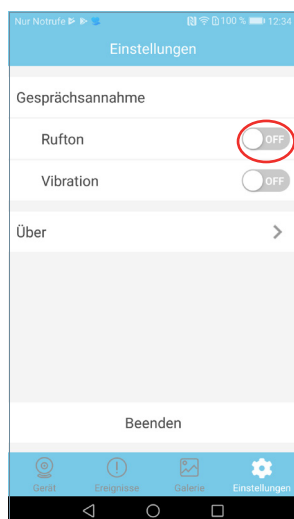


## 10. APP-EINSTELLUNGEN

### 10.1 MELODIE BEI RUFANNAHME

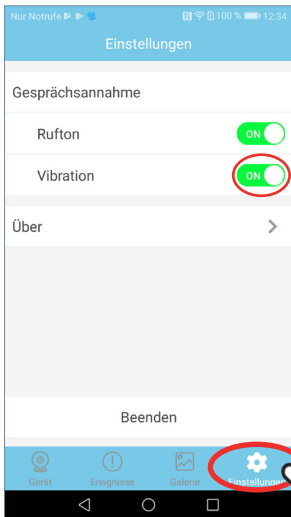


Aktivierte Melodie bei der Rufannahme.

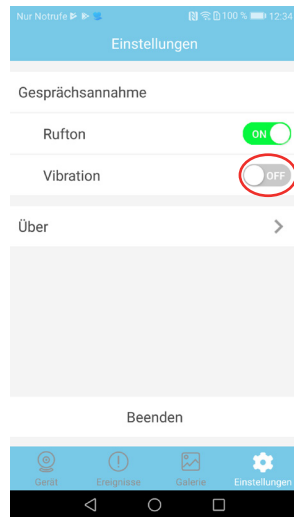


Deaktivierte Melodie.

## 10.2 VIBRATION BEI RUFANNAHME

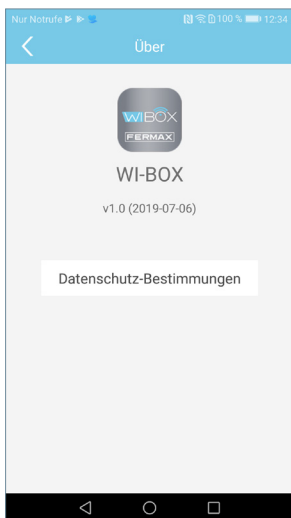


Vibration aktiviert bei der Rufannahme.



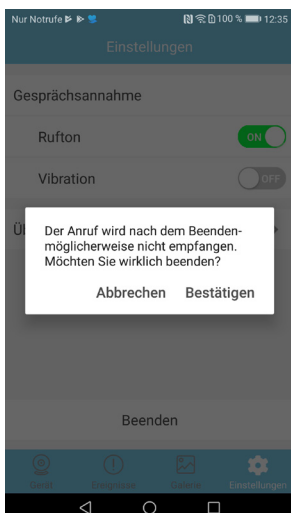
Vibration deaktiviert.

## 10.3 INFORMATION



Diese Option zeigt die Version der APP an und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Abschnitt **Informationshinweis**.

## 10.4 ANWENDUNG VERLASSEN



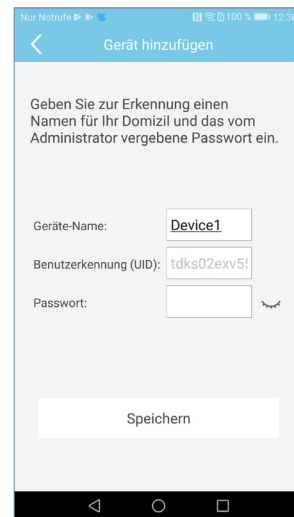
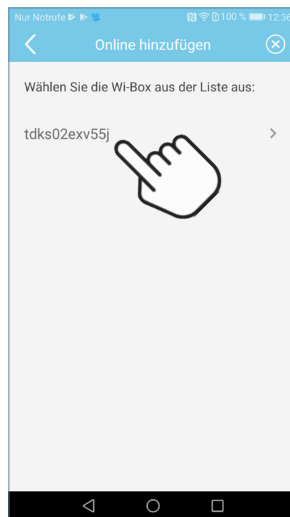
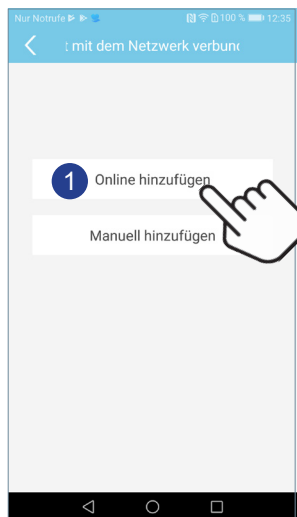
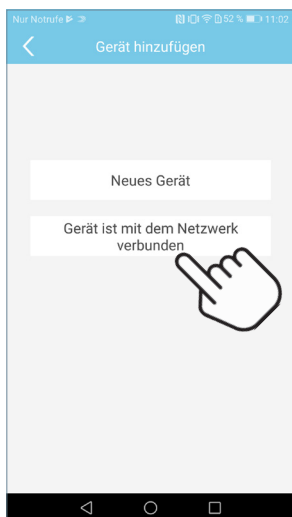
Diese Option beendet die Anwendung zur Anrufumleitung. Umgeleitete Anrufe werden nicht mehr empfangen (nur auf Android).

## 11. REGISTRIERUNG NEUER ADMINISTRATOREN

Sobald das Wi-BOX-Gerät mit dem Router gekoppelt wurde, können sich andere Administratoren registrieren. Dies kann durch Auswahl der Option **Gerät mit dem Netz verbinden** erreicht werden. Innerhalb dieser Option gibt es zwei Möglichkeiten:

- 1 Hinzufügen über Netzwerk: Wird verwendet, wenn der neue Administrator mit dem gleichen WiFi verbunden ist wie das Wi-BOX-Gerät.
- 2 Manuell hinzufügen: Gegenteil zum vorherigen Fall (wenn sich der neue Administrator nicht in der Wohneinheit befindet).

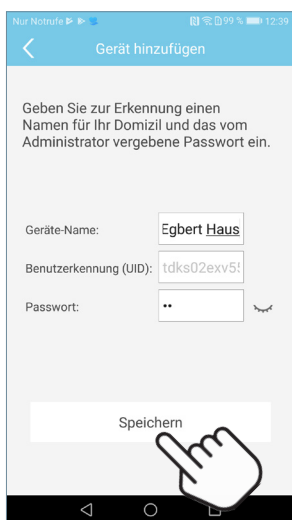
### 1 Über Netzwerk hinzufügen



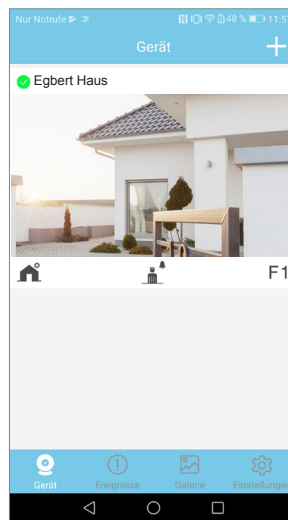
Option: **Hinzufügen über das Netzwerk.**

Wählen Sie die Wi-BOX aus der Liste aus.

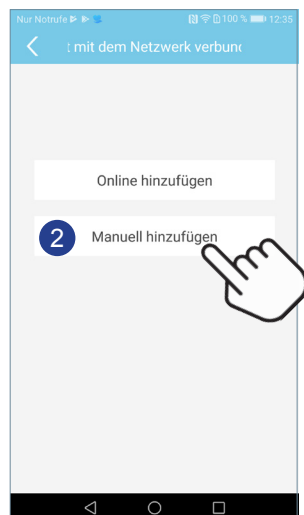
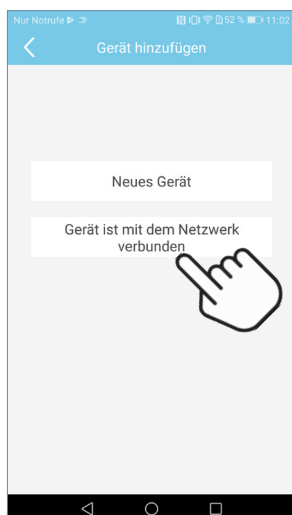
Dieses Bild zur Eingabe der Daten erscheint.



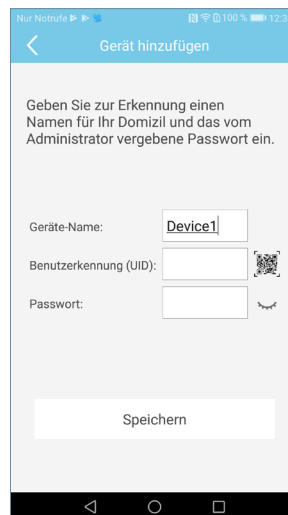
Geben Sie den gewünschten Namen für die Wohneinheit und das vom Administrator angegebene Passwort ein, der das Gerät zum ersten Mal registriert hat, und drücken Sie die Taste **Speichern**.



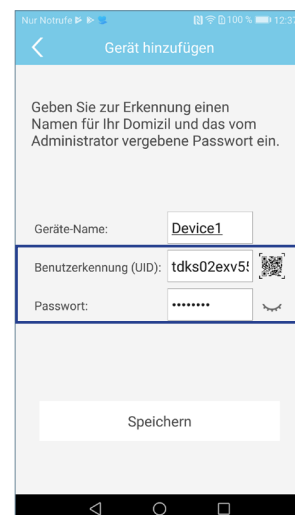
## 2 Manuell hinzufügen



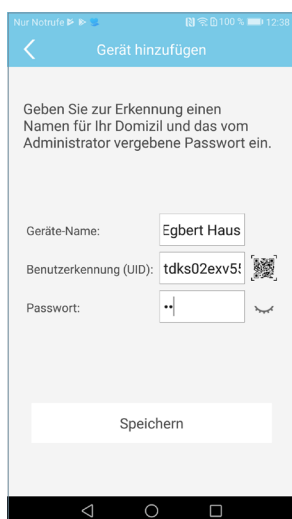
Option: **Manuell hinzufügen.**



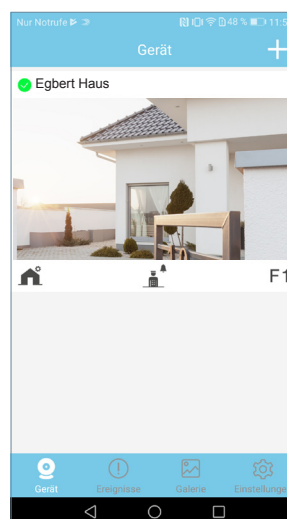
Von diesem Bildschirm aus können Sie die vom Administrator bereitgestellten Daten manuell eingeben oder den QR-Code der Wi-BOX lesen.



Beim Lesen des Wi-BOX QR-Codes werden die Daten automatisch übernommen.



Geben Sie den gewünschten Namen für die Wohneinheit und das vom Administrator angegebene Passwort ein, der das Gerät zum ersten Mal registriert hat, und drücken Sie die Taste **Speichern.**



**Hinweis:** Wenn ein Administrator das Passwort des Geräts ändert, muss er die anderen Administratoren informieren, damit sie es aktualisieren können, sonst können sie nicht darauf zugreifen.

Das Gleiche trifft auf das Öffnungspasswort zu.



## 12. PROBLEMLÖSUNG

PROBLEME	LÖSUNGSMÖGLICHKEIT
<p>Die WiFi-LED blinkt nicht grün während der Kopplung. </p> <p>(Siehe Kapitel <a href="#">5.1 SCHRITTE ZUM KOPPELN DER Wi-BOX</a>, Punkt <b>7</b>).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob der eingegebene WiFi-Name und das Passwort korrekt sind.</li> </ol> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <ol style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob der Router eingeschaltet ist.</li> </ol>
<p>Die WiFi-LED leuchtet nicht blau am Ende des Kopplungsprozesses. </p>	<p>Überprüfen Sie, ob der Router über eine Internetverbindung verfügt.</p>
<p>Auf dem Handy werden keine Anrufe empfangen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob die Umleitung aktiviert ist: blaue Umleitungs-LED  . Wenn sie grün  ist, drücken Sie die Taste auf dem Wi-BOX-Gerät einmal.  (Siehe Kapitel <a href="#">3.1 ANSCHLÜSSE UND LEUCHTANZEIGEN (LEDs)</a>).</li> </ol> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <ol style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob der Empfang von Anrufen in der APP aktiviert ist.  Wenn bereits aktiviert, deaktivieren und reaktivieren Sie es  (Siehe Kapitel <a href="#">7.2 Einstellungen der Wohneinheit</a>, Punkt <b>7 Anrufannahme</b>).</li> </ol> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <ol style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie auf dem APP-Hauptbildschirm, ob das Gerät über eine Verbindung verfügt  (grün).</li> </ol>
<p>Wenn ich von zu Hause weggehe, bekomme ich für eine Weile keine Anrufe auf meinem Handy.</p>	<p>Das liegt daran, dass die Umstellung von WiFi auf 4G auf dem Handy auf dem Server aktualisiert werden muss (automatischer Ablauf, der etwa eine Minute dauert).</p>
<p>Das Bild stockt.</p>	<p>Überprüfen Sie das WiFi-Signal für die Wi-BOX und installieren Sie gegebenenfalls einen WiFi-Extender. Verbinden Sie sich mit dem neuen WiFi-Netzwerk.  (Siehe Kapitel <a href="#">7.2 Einstellungen der Wohneinheit</a>, Punkt <b>4 WiFi-Netzwerk ändern</b>).</p>

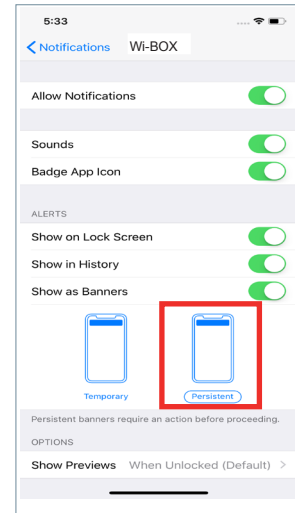
PROBLEME	LÖSUNGSMÖGLICHKEIT
<p>Die APP zeigt die Liste der WiFi-Heimnetzwerke in Android nicht an.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dies liegt daran, dass bei der Installation der APP keine Standortberechtigung erteilt wurde. Überprüfen Sie die Genehmigung unter <b>Einstellungen / Anwendungen / Wi-BOX</b>.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob der Standort aktiviert ist unter <b>Allgemeine Einstellungen</b>.</li> </ol>
<p>So verhindern Sie, dass andere gekoppelte Telefone Anrufe empfangen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wird ein <b>Benutzerhandy</b> angezeigt (Gast), entfernen Sie es aus der Liste oder entfernen Sie die Berechtigung einen Anruf zu erhalten. (Siehe Kapitel <a href="#">7.2 Einstellungen der Wohneinheit</a>, Punkt <b>5 Benutzer</b>).</li> <li>2. Wird die <b>Telefonnummer eines anderen Administrators</b>, angezeigt, ändern Sie den Administratorcode. (Siehe Kapitel <a href="#">7.2 Einstellungen der Wohneinheit</a>, Punkt <b>2 Passwörter ändern / 2a Administrator-Passwort</b>).</li> </ol>
<p>Passwort für Türöffnung / F1 vergessen.</p>	<p>Fragen Sie nach dem neuen Passwort oder koppeln Sie das Wi-BOX-Gerät erneut.</p> <p>Um eine erneute Kopplung durchführen zu können, muss das Gerät zunächst aus der APP gelöscht werden.</p> <p>(Siehe Kapitel: <a href="#">7.2 Einstellungen der Wohneinheit</a>, Punkt <b>10 Wohneinheit löschen y 5.1 Schritte zur Kopplung der Wi-BOX</b>).</p>
<p>Ein anderer Administrator hat das Passwort geändert und ich kann nicht darauf zugreifen.</p>	<p>Fragen Sie nach dem neuen Passwort oder koppeln Sie das Wi-BOX-Gerät erneut.</p> <p>Um eine erneute Kopplung durchführen zu können, muss das Gerät zunächst aus der APP gelöscht werden.</p> <p>(Siehe Kapitel: <a href="#">7.2 Einstellungen der Wohneinheit</a>, Punkt <b>10 Wohneinheit löschen y 5.1 Schritte zur Kopplung der Wi-BOX</b>).</p>

PROBLEME

Die Anrufbenachrichtigung in iOS erscheint nur für einige Sekunden.

LÖSUNGSMÖGLICHKEIT

Vergewissern Sie sich, dass die Konfiguration der Anrufbenachrichtigungen für die App Wi-BOX in Übereinstimmung mit den folgenden Einstellungen erfolgt.



Falls die Übertragung des Routers eingeschränkt ist müssen Sie einige festgelegte Gateways öffnen.

Verfügbare Gateways des Routers:

- tcp 443
  - tcp 9000
  - tcp 9001
  - tcp 8301
  - tcp 8720
  - tcp 8730
  - tcp 8550
  - tcp 8560
  - tcp 8250
  - tcp 8801
  - tcp 9170
  - tcp 9008
  - tcp 9005
- UDP: 1..65535.

**FERMAX**

Avd. Tres Cruces, 133  
46017 Valencia  
Spain